



Contrada San Biase n°16, Cap 82020 Circello (BN)

CARTA DEI SERVIZI

LA NOSTRA CARTA DEI SERVIZI

La Carta dei Servizi è uno strumento con il quale intendiamo fornirVi tutte le informazioni relative ai servizi offerti dalla Comunità Alloggio “La Coccinella” e in una logica di trasparenza.

Chi siamo

La Cooperativa Sociale “La Quercia”, che gestisce la Comunità Alloggio “La Coccinella”, opera da circa 20 anni nelle attività di accoglienza e di ospitalità di minori, nella prevenzione di tossicodipendenze, di disagio, di situazioni di abuso e nell’assistenza alle persone diversamente abili e con problematiche psicologiche.

Caratteristiche

La Struttura è ubicata a pochi metri dal centro del paese, immersa nel verde, circondata da un ampio giardino, da un lato fornito di gazebo, piscina e giostre per attività ludiche, dall’altro vi è la presenza di un orto con frutteto.

Gli spazi abitativi interni della struttura, suddivisi in due piani, si configurano come spazi di quotidianità nei quali è organizzato il menage giornaliero, facilmente fruibili senza limitazioni, con presenza di ascensore, nel rispetto esclusivo delle norme di sicurezza.

La casa ha quindi tutti i requisiti di una civile abitazione con spazi riservati alle attività collettive e di socializzazione.

Autorizzazione:

Obiettivi

La **Comunità Alloggio “La Coccinella”** assicura il funzionamento nell’arco delle 24h per tutto l’anno. La comunità alloggio assicura accoglienza e cura dei giovani, costante azione educativa, assistenza e tutela, gestione della quotidianità, attività socio-educative volte ad un adeguato sviluppo dell’autonomia individuale, coinvolgimento dei giovani in tutte le attività di espletamento della vita quotidiana come momento a forte valenza educativa, inserimento in attività formative e di lavoro, stesura di progetti educativi individualizzati, gestione delle emergenze, socializzazione e animazione. L’equipe che opera nel servizio mette in atto azioni volte a dare risposta ai bisogni dei minori, alla realizzazione del piano individuale, al rientro nei propri contesti familiari, ovvero alla realizzazione di programmi di affido o di adozione.

La Comunità inoltre assicura al minore un contesto protetto e relazioni educative stabili, in grado di sostenere e promuovere un benessere personale, fondamentale per l’attivazione di un autonomo percorso di crescita, dal punto di vista affettivo, cognitivo e socio-culturale, per tutto il periodo di permanenza.

Recettività

La Struttura può accogliere massimo 8 minori compresi nella **fascia di età tra 13 a 18 anni**.

Finalità

La Comunità si caratterizza come:

- ✓ struttura capace di accogliere il minore la cui famiglia non è in grado temporaneamente di assicurare la propria azione educativa o ai quali sia comunque necessario garantire assistenza e tutela fuori dal nucleo familiare di

origine;

- ✓ ambiente di passaggio ma accogliente e stimolante, dove si possono fare attività, dove si costruiscono, con l'intervento degli educatori, percorsi personali di crescita, nel rispetto dei diritti del minore al fine di promuovere lo sviluppo psico-fisico affettivo e relazionale;
- ✓ svolgimento di azioni di recupero di stati di crisi e abbandono temporaneo assicurando assistenza, protezione e partecipazione alla vita sociale;
- ✓ integrazione o sostituzione temporanea delle funzioni genitoriali compromesse favorendo, dove possibile, i rapporti con la famiglia d'origine;
- ✓ partecipazione del minore alla vita della Comunità favorendo un clima di reciproco riconoscimento delle differenze e promozione di interventi di sostegno scolastico, percorsi di formazione professionale e inserimento lavorativo.

Inoltre si differenzia per:

- la temporaneità definita dell'intervento;
- l'intervento concordato con i servizi pubblici preposti;
- un'azione mirata ad un gruppo ristretto al fine di favorire un ambiente familiare;
- il raggiungimento di obiettivi concreti.

Il minore cresce esprimendo i propri bisogni libero da ogni condizionamento legato a disturbi delle dinamiche familiari del nucleo di origine. Il compito degli educatori è quello di guidare ogni ospite, nel rispetto della sua unicità, in questo percorso di crescita, con proposte educative fondate sulla valutazione delle problematiche familiari, personali e ambientali al fine di garantire il reinserimento nella realtà territoriale di appartenenza.

La COMUNITÀ ALLOGGIO “LA COCCINELLA” garantisce, nel periodo dell'accoglienza del minore, il **benessere globale della persona e il miglioramento della sua qualità di vita.**

A tale fine il servizio offre:

Attività di tipo espressivo

Laboratorio grafico-pittorico (lavori con argilla, carta pesta, decoupage).

Attività di apprendimento permanente

Laboratorio di informatica

Attività di acquisizione di conoscenze scolastiche

Biblioteca (libri, riviste, quotidiani, materiali audio e video).

Attività di tipo pratico-manuale

Floricoltura, orticoltura e frutticoltura

Cucina.

Attività motorie

Acquaticità in piscina all'aperto nei periodi estivi

Frequenza di palestra per svolgimento di aerobica, zumba, ginnastica, attività di calcetto, pallavolo, tennis ecc.

In alternativa frequenza di danza classica o moderna.

Attività ludico- ricreative e di socializzazione

Visione di films

Giochi

Organizzazione di feste

Uscite serali

Gite e scampagnate (almeno una al mese)

Soggiorno marino nel periodo estivo (15-20 giorni).

Attività di potenziamento dell'autonomia

Igiene personale (dopo le attività motorie, a tavola ecc...)

Orientamento temporale e spaziale.

Attività di Equitazione-Ippoterapia

Tirocini Formativi e di Orientamento

DESCRIZIONE DELLA GIORNATA TIPO (Periodo non scolastico)

07:30 / 08:30 Sveglia e igiene personale
08:30 / 09:30 Prima colazione
09:30 / 11:30 Suddivisione in gruppi (in base alla fascia di età) e svolgimento di attività programmate per la mattina
11:30 / 12:00 Riordino, igiene personale e preparazione al pasto
12:00 / 13:00 Pranzo
13:00/ 14:00 Pausa non strutturata, ascolto musica, giochi di gruppo, giochi individuali, relax
14:00 / 16:00 Suddivisione in gruppi e svolgimento attività programmate per il pomeriggio
16:00 / 17:00 Riordino, igiene personale,
17:00 / 17:30 Pausa merenda Uscita
17:30 / 19:00 Pausa non strutturata, TV, lettura, giochi di gruppo, giochi individuali, relax, uscite, palestra, danza ecc.
19:00 / 19:30 Riordino o rientro in struttura, igiene personale e preparazione al pasto
19:30 / 20:30 Cena
20:30 / 21:00 TV e svago
21:00 / 22:00 Relax o uscite al parco con amici
22:00/ 22:30 Rientro, igiene personale e preparazione per la notte

DESCRIZIONE DELLA GIORNATA TIPO (Periodo scolastico)

07:00 / 07:30 Sveglia e igiene personale
07:30 / 08:00 Prima colazione
08:00 / 13:30 Raggiungimento dell'Istituto scolastico e svolgimento delle lezioni
13:30/ 14:00 Igiene personale e pranzo
14:00/ 15:00 Pausa non strutturata, ascolto musica, giochi di gruppo, giochi individuali, relax
15:00 / 17:00 Suddivisione in gruppi e svolgimento attività programmate per il pomeriggio quali studio ecc.
17:00 / 17:30 Riordino, igiene personale e merenda
17:30 / 19:00 Pausa non strutturata, TV, lettura, giochi di gruppo, giochi individuali, relax, uscite, palestra, danza ecc.
19:00 / 19:30 Riordino o rientro in struttura, igiene personale e preparazione al pasto
19:30 / 20:30 Cena
20:30 / 21:30 TV e Lettura
21:30 / 22:00 Riordino, igiene personale e preparazione per la notte

Per le giornate in cui sono previste gite o uscite pomeridiane e serali i programmi giornalieri saranno opportunamente adattati alle esigenze organizzative.

Caratteristiche della struttura:

- 1 cucina / sala da pranzo
- salotto
- sala ricreativa manipolativa
- stanza adibita a sala giochi
- 2 bagni
- 1 studio
- 4 camere da letto
- Ascensore
- Giardino
- Orto Sociale

Servizi prestati

- assistenza psicologica ed educativa ai minori
- assistenza socio-sanitaria
- accompagnamento presso centri ricreativo-sportivi per la promozione della vita relazionale e di un sano sviluppo psico-fisico
- soggiorni estivi

- attività socio-ricreative

La Struttura assicura ai minori condizioni di vita naturali, l'utilizzo di tutte le strutture pubbliche, il vestiario necessario, i prodotti e gli strumenti per l'igiene personale.

La pulizia dei locali è effettuata quotidianamente da soci lavoratori della cooperativa. Inoltre gli utenti usufruiscono del servizio di trasporto fornito dalla Comunità stessa, utilizzando un pulmino in dotazione, per uscite pomeridiane / serali, gite, scampagnate e soggiorni estivi.

Personale

Il personale operante presso la struttura è composto da:

- 1 Responsabile/Educatore
- 3 Educatori professionali III livello
- 3 Educatori di II livello
- 1 Psicologa/psicoterapeuta supervisore
- Personale volontario
- Tirocinanti.

Accesso alla struttura

Massimo 8 minori, di età compresa tra 13 e i 18 anni.

Requisiti Organizzativi e Funzionali

La Comunità Alloggio assicura la presenza della seguente documentazione nel rispetto della normativa sulla privacy:

- progetto educativo generale del servizio;
- progetto educativo individualizzato e cartella personale, per ciascun minore accolto;
- documentazione di ingresso per ciascun minore con relazione sociale da parte dei servizi sociali territoriali, eventuale relazione psicologica, scheda sanitaria, eventuali provvedimenti dell'autorità giudiziaria, documenti amministrativi e anagrafici;
- registro delle presenze del personale, con l'indicazione dei turni e delle relative mansioni;
- quaderno giornaliero delle consegne e delle informazioni tra operatori.

Accoglienza minori

Al momento dell'ingresso di un nuovo minore, la Responsabile, con la collaborazione di un operatore tutor, organizza l'accoglienza al fine di garantire un inserimento ottimale. Il minore sarà accompagnato nei luoghi del centro e, secondo una programmazione definita dall'equipe, inserito nelle attività.

Dimissioni e partenze

Le dimissioni del minore dalla struttura sono disposte dalle autorità che hanno predisposto il collegamento e sono valutate e concordate tra i servizi sociali territoriali che hanno in carico il minore e l'equipe educativa della struttura, quando l'obiettivo del progetto educativo individuale è stato raggiunto.

In casi del tutto eccezionali, quando la presenza del minore provoca grave e comprovato pregiudizio al minore stesso e/o agli altri minori e/o agli operatori, esperiti tutti i tentativi di supporto attivabili, il Responsabile o suo Collaboratore si adopereranno affinché i servizi dispongano il trasferimento del minore.

I documenti e il sistema informativo

Il Coordinatore è responsabile della tenuta e all'aggiornamento della seguente documentazione: - ATTI (Piani di sicurezza); - STRUMENTI (Fascicolo Sanitario Assistenziale ed Educativo); - MODELLI (Schede tecniche, P.E.I., Istruzioni di lavoro, Scale di valutazione, Protocolli operativi ecc.).

Visite

E' possibile effettuare visite da parte dei familiari in orari stabili nel Regolamento interno alla Comunità Alloggio previo appuntamento e secondo disposizione da parte del Tribunale per i Minorenni di riferimento.

Reclami

Qualora si rilevino dei disservizi che violano gli standards enunciati nella presente Carta dei Servizi, è possibile presentare reclamo al Legale Rappresentante della Cooperativa Sociale "Amaranto" società, nella persona della dott.ssa Martucci

Sistema di valutazione e soddisfazione

I questionari di soddisfazione sono a disposizione di chiunque voglia prenderne visione per la compilazione e vengono utilizzati annualmente per la raccolta e l'analisi dei dati.

Si utilizzano anche come indicatori di soddisfazione il periodo di permanenza degli utenti, la motivazione e l'osservazione dell'atteggiamento dei fruitori del Servizio nei confronti delle attività proposte dagli operatori della COMUNITÀ ALLOGGIO